

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

и конфиденциальности

Сайт: astrobi.ru

ООО ПИТОМНИК РАСТЕНИЙ «ГОЛД»

ЧАСТЬ I. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта <https://astrobi.ru/> (далее — «Сайт»).

Оператором персональных данных является:

- Наименование: ООО ПИТОМНИК РАСТЕНИЙ «ГОЛД»
- ИНН: 7743346379 / ОГРН: 1207700326063
- Юридический адрес: 125599, г. Москва, ул. Маршала Федоренко, д. 2, корп. 1, этаж 1, пом. III, ком. 10
- E-mail: info@astrobi.ru
- Сайт: <https://astrobi.ru/>

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством Российской Федерации.

Используя Сайт или заполняя любую форму, пользователь выражает своё согласие с условиями настоящей Политики.

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

2.1. При оформлении заказа (корзина)

- Имя и фамилия
- Адрес электронной почты
- Адрес доставки (регион, город, улица, дом, квартира/офис)
- Комментарий к заказу (по желанию пользователя)

2.2. При запросе обратного звонка

- Имя
- Номер телефона

2.3. При отправке вопроса / обратной связи

- Имя
- Адрес электронной почты
- Текст обращения

2.4. Данные, собираемые автоматически через Яндекс.Метрику

- IP-адрес устройства пользователя
- Тип и версия браузера
- Тип устройства (ПК, планшет, смартфон) и операционная система
- Страницы Сайта, которые посетил пользователь, и время пребывания на них
- URL-адрес страницы, с которой пользователь перешёл на Сайт (реферер)
- Действия пользователя на странице: клики, скроллинг, заполнение форм
- Географическое местоположение (страна, регион, город — на основе IP)
- Идентификаторы cookie и Client ID Яндекс.Метрики
- Дата и время визита
- Источник перехода (поисковая система, рекламная кампания, прямой заход и т.д.)

Перечисленные данные передаются в обезличенном виде в сервис Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», <https://yandex.ru/legal/confidential/>) и используются исключительно для анализа поведения посетителей и улучшения Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

- Оформление и исполнение заказов на саженцы хвойных растений, организация доставки по территории России
 - Связь с пользователем по вопросам заказа и консультирование по ассортименту
 - Ответы на вопросы и обращения, поступившие через формы Сайта
 - Улучшение работы Сайта, анализ пользовательского опыта
 - Соблюдение требований законодательства Российской Федерации
-

4. Правовые основания обработки

- Согласие пользователя (ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ) — при заполнении форм на Сайте
 - Исполнение договора (пп. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) — при обработке заказов
 - Законные интересы Оператора (пп. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) — при анализе статистики
-

5. Порядок, сроки хранения и передача данных третьим лицам

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и условий, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ. Хранение данных производится на территории Российской Федерации.

Персональные данные не продаются и не раскрываются третьим лицам, за исключением:

- Транспортных и курьерских компаний — в объёме, необходимом для исполнения доставки (имя получателя, адрес)
- Уполномоченных государственных органов — по требованию в соответствии с законодательством РФ
- Сервиса Яндекс.Метрика — в обезличенном виде, согласно политике конфиденциальности ООО «Яндекс»

Сроки хранения данных:

- Данные заказов — 5 лет (налоговое и бухгалтерское законодательство)
- Обращения и вопросы — 3 года
- Запросы обратного звонка — 1 год
- Статистические данные Яндекс.Метрики — согласно политике Яндекса (как правило, до 2 лет)

По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

6. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе в любое время:

- Получить информацию об обработке своих персональных данных (ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ)
- Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований
- Отозвать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в суд

Для реализации своих прав направьте обращение на: info@astrobi.ru

Оператор рассматривает обращения в течение 30 дней с момента получения.

7. Файлы Cookie

Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя. Cookie применяются для:

- Корректной работы корзины заказов и форм обратной связи
- Сбора анонимной статистики посещаемости через Яндекс.Метрику
- Запоминания предпочтений пользователя

Пользователь вправе отказаться от cookie, изменив настройки браузера. Отключение cookie может привести к некорректной работе корзины.

8. Защита персональных данных

Оператор принимает организационные и технические меры защиты персональных данных, в том числе:

- Ограничение доступа — данные доступны только сотрудникам, которым это необходимо для работы
 - Использование защищённого протокола HTTPS для передачи данных
 - Регулярный контроль соответствия принятых мер требованиям законодательства
-

9. Изменение Политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте: <https://astrobi.ru/>. Рекомендуется периодически проверять актуальность документа.

10. Контактные данные Оператора

- Организация: ООО ПИТОМНИК РАСТЕНИЙ «ГОЛД»
- Адрес: 125599, г. Москва, ул. Маршала Федоренко, д. 2, корп. 1, этаж 1, пом. III, ком. 10
- E-mail: info@astrobi.ru
- Сайт: <https://astrobi.ru/>

Дата последнего обновления: май 2025 г.

Документ разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

ЧАСТЬ II. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий раздел является неотъемлемой частью настоящей Политики и представляет собой типовое согласие субъекта персональных данных на их обработку в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Субъект и оператор персональных данных

Заполняя любую форму на Сайте astrobi.ru (форму заказа, форму обратного звонка, форму вопроса/обратной связи) и нажимая кнопку отправки, пользователь (далее — «Субъект») предоставляет своё свободное, осознанное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных Оператору:

- ООО ПИТОМНИК РАСТЕНИЙ «ГОЛД», ИНН 7743346379, ОГРН 1207700326063
- E-mail: info@astrobi.ru
- Адрес: 125599, г. Москва, ул. Маршала Федоренко, д. 2, корп. 1, этаж 1, пом. III, ком. 10

2. Состав персональных данных, на обработку которых даётся согласие

- Имя и фамилия
- Адрес электронной почты
- Номер телефона (при использовании формы обратного звонка)
- Адрес доставки (при оформлении заказа)
- Иные сведения, добровольно указанные Субъектом в полях форм

3. Цели обработки

- Оформление, подтверждение и исполнение заказов на саженцы хвойных растений
- Организация и контроль доставки по территории Российской Федерации
- Информирование пользователя о статусе заказа и изменениях в ассортименте
- Ответы на вопросы и обращения, направленные через формы Сайта
- Улучшение качества обслуживания

4. Действия с персональными данными

Субъект даёт согласие на совершение с персональными данными следующих действий (как с использованием средств автоматизации, так и без):

- Сбор и запись
- Систематизация и накопление
- Хранение на территории Российской Федерации
- Уточнение (обновление, изменение)
- Использование для связи с Субъектом и исполнения заказов
- Передача транспортным компаниям в объёме, необходимом для доставки
- Обезличивание и уничтожение по истечении сроков хранения

5. Срок действия согласия

Согласие действует с момента отправки формы и до истечения сроков хранения персональных данных, установленных в Части I настоящей Политики, либо до момента его отзыва.

6. Порядок отзыва согласия

Субъект вправе в любое время отозвать настоящее согласие, направив письменное заявление Оператору по адресу электронной почты: info@astrobi.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн».

После получения заявления Оператор прекращает обработку персональных данных Субъекта в течение 30 дней и уничтожает их, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Последствия отзыва согласия

Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до его отзыва. Оператор вправе продолжать хранить данные, необходимые для исполнения требований законодательства (налогового, бухгалтерского и иного).

8. Принятие условий

Нажимая кнопку отправки формы на Сайте astrobi.ru, Субъект подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики в полном объёме, понимает их и даёт своё согласие на обработку персональных данных на указанных условиях.

Дата введения в действие: май 2025 г.

Документ разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».